

突破绩效-VIP 班《课程大纲》

第一单元：绩效概述（2 课时）

（1）绩效的概念

- ◆ 绩效的起源
- ◆ 一个完整绩效体系的基本构成
- ◆ 绩效循环正确释义

（2）绩效管理的主流模式及适用情境

- ◆ BSC/KPI/OKR/360/EVA
- ◆ AP（敏捷绩效）

第二单元：指标设计-让指标富有使命感（4 课时）

（1）组织绩效指标设计

- ◆ 组织绩效指标建立的基本工具
- ◆ 战略绩效指标推导
- ◆ 组织绩效指标提炼的快捷模式
- ◆ 独创行政指标考核利器：（KFS）要素层差法
- ◆ 指标内容设计：如何定义要素、分解指标、获取数据、设定计分规则、周期设定等
- ◆ 巧用指标属性：几种指标属性的使用导向及切换
- ◆ 实例：如何从战略/年度经营计划中提炼组织绩效指标
- ◆ 实例：KFS 法，完美破解职能行政指标设计难题

（2）部门绩效指标设计

- ◆ 如何提炼部门绩效指标
- ◆ KFS 法定义及描述指标要素
- ◆ 部门指标分解、获取数据、设定计分规则、周期设定等

（3）岗位绩效指标设计

- ◆ 如何提炼岗位绩效指标
- ◆ KFS 法定义及描述指标要素

- ◆ 指标数据获取、设定计分规则、周期设定等

第三单元：指标评价技术（3 课时）

（1）定量指标评价技术

- ◆ 绩效指标计分的几种主要方法
- ◆ 定量指标的的正确评价姿势：连续计分法实例讲解

（2）定性指标评价技术

- ◆ 定性指标的特点
- ◆ 破解定性指标评价难题：5 级评分法，设计评分标准（实例讲解）

第四单元：考核表设计（2 课时）

（1）指标的选用

- ◆ 掌握考核表的规范格式
- ◆ 掌握指标选用的导向、方法、基本原则等（主导导向性、三级统一性、个数等）

（2）指标权重确定技术

- ◆ 了解确定指标权重的主要原则、导向等
- ◆ 主要掌握交互法计算指标权重实例讲解

（3）指标目标值确定

- ◆ 指标目标值测定的主要问题
- ◆ 掌握趋势法、预算测定法确定指标目标值（公式及步骤）

第五单元：绩效运作体系设计（3 课时）

（1）绩效管理制度编制

- ◆ 规范绩效制度的结构（各章节主要内容）
- ◆ 绩效考核的流程设计
- ◆ 部门/员工计分规则设计
- ◆ 考核结果使用（激励挂钩等）

（2）绩效考核表单设计

- ◆ 掌握考核表/数据收集表/面谈表等格式及使用（提供手工及软件两种格式及使用特点）

第六单元：打通绩效“最后一公里”（2 课时）

(1) 如何挤出绩效水分

- ◆ 剖析导致绩效考核流于形式的 5 种主要原因及对应策略,重点讲解如何避免主观打分、数据造假等问题。

(2) 如何提高绩效体系执行效率

- ◆ 讲解如何避免绩效运行误区、提高绩效体系本身的运行效率
- ◆ 前沿绩效考核工具技术的运用,绩效考核的未来趋势

第七单元：敏捷绩效-最新模式（1 课时）

(1) 敏捷绩效产生的背景

- ◆ 讲解敏捷绩效的产生背景、显著意义

(2) 敏捷绩效特征及适用组织

- ◆ 讲解敏捷绩效的运行机理、设计思路方法
- ◆ 敏捷绩效适用于何种组织类型

【邵前锋老师简介】:



【现职背景】: 资深咨询师、总监、“e 绩效”软件系统创始人、多家企业顾问、管理专栏作家

【专业领域】: 战略绩效管理、薪酬体系设计、敏捷组织设计、绩效管理信息化建设等;

【咨询背景】: 曾任职上海一线咨询公司多年,并与国际顶级咨询同行合作项目,精通国际咨询方法工具及实践;尤其在绩效管理、薪酬管理领域,在掌握先进方法论基础上,根据国内企业实践进行了本土化改良,大大提高了国际管理工具在国内落地成功率;

【企业经历】: 拥有丰富的跨国集团(欧洲)、国企、民营企业高级管理实践。曾任副总经理、总经理特别助理、行政人事总监、财务主管等职;

《海派咨询师教你做绩效薪酬》系列精品课程

【文献发表】：曾先后在各类媒体及新媒体发表绩效管理、薪酬管理等专业论述数十篇；

【教育背景】：上海财经大学 MBA&研究生

【咨询项目】：服务客户数十家，包括上海电力、科尼起重机（上海）、深国际南京公司、宁波方太、宁波舜建集团、江苏日出东方、无锡亿利集团、云南世博集团、南京六合住建局、昭通高速集团、江苏省无线电研究所公司、昆明电力、无锡供销集团、江苏工人报、江苏省妇联新媒体中心等。